

Vedligeholdelsesaftale

1. Generelt

Fuglsang Tagmembran tilbyder vedligeholdelsesaftaler på tagmembranløsninger, herunder regelmæssige inspektioner, skylning og algebehandling, med faste intervaller. En vedligeholdelsesaftale indebærer, at kunden automatisk modtager service på de aftalte tidspunkter, indtil aftalen opsiges skriftligt. Vedligeholdelsen er en forudsætning for at opretholde den 20-årige tæthedsgaranti.

2. Betingelser

I henhold til denne vedligeholdelsesaftale udføres to årlige inspektioner – forår og efterår, afhængigt af geografisk placering og vejrforhold. Ved udførsel af arbejde modtager kunden ugen før en mail om forventet tidspunkt, og dagen før en SMS eller opkald fra den udførende medarbejder.

2.1. Vedligeholdelse udføres i en 2-årig cyklus:

Første år, to besøg:

1. Årlig inspektion
2. Algebehandling og inspektion

Andet år, to besøg:

1. Årlig inspektion
2. Skylning og inspektion

2.2. Besigtigelse

Ved besigtigelse kan Fuglsang Tagmembran, efter faglig vurdering, udføre yderligere behandlinger eller vedligehold, hvis der konstateres behov. Vedligehold der skyldes ekstra ordinær forekomst af nedfaldne grene, og/eller andre løse genstande samt ekstra ordinær vedligeholdelse der skyldes afkast fra procesudstyr eller ventilationsanlæg udføres for kundens regning.

Ekstraordinære vedligeholdelsesomkostninger, som skyldes, mangler ved bygningen eller tagkonstruktionen, afholdes ligeledes af kunden.

Vedligeholdelsesaftalen omfatter således kun normalt forekommende vedligeholdelse.

2.3. Egnede forhold

Kunden skal sikre tilstrækkelig adgang til taget og egnede forhold for, at vedligeholdelsen kan udføres. Manglende adgang til taget kan medføre ophør eller ekstraomkostninger.

2.4. Inspektioner

Der udføres to inspektioner årligt som kontrol i henhold til garanticertifikatet og vedligeholdelsesaftalen.

3. Betaling

Vedligeholdelsen påbegyndes det kommende kalenderår for den relevante sæson. Betaling for vedligeholdelsesaftalen sker primo januar og omfatter hele aftaleåret. Prisen fremgår af ordrebekræftelsen eller seneste faktura. Fuglsang Tagmembran forbeholder sig ret til at foretage prisjustering med minimum 30 dages skriftligt varsel ved ændringer i løn, materialer, afgifter eller øvrige driftsomkostninger.

4. Bindingsperiode og varighed

Aftalen er bindende for minimum to år. Opsiges eller ophæves aftalen inden for denne periode faktureres kunden for hele bindingsperioden. Efter de første to år fortsætter aftalen automatisk, indtil opsigelse sker skriftligt.

5. Opsigelse

Opsigelse skal ske skriftligt. Såfremt at kunden ønsker at opsiges aftalen skal dette ske senest d. 1. november i det pågældende år, idet aftalen modsat fald automatisk forlænges for det følgende år.

Manglende betaling kan medføre aftalens ophør med den virkning at tæthedsgarantien bortfalder.

6. Ansvar og garanti

Vedligeholdelsesaftalen er en forudsætning for, at 20-årig tæthedsgaranti på tagmembran opretholdes. Manglende eller utilstrækkelig vedligeholdelse kan medføre, at garantien bortfalder.

7. Underskrift

Ved underskrift af denne vedligeholdelsesaftale samt tilhørende garanticertifikat erklærer bygherren sig indforstået med ovenstående vilkår.

Sted: _____

Dato: ____ / ____ / ____

Fuglsang Tagmembran ApS

Navn: _____

Underskrift: _____

Bygherre

Navn: _____

Underskrift: _____

Fuglsang Tagmembran ApS

CVR: 45612473

E-mail: info@fuglsang-service.dk

Web: www.fuglsang-service.dk

Version 1.0 gældende fra 1. januar 2026